RISMON REPORT

リスモン通信

2020年3月期 2019年4月1日～2020年3月31日

証券コード：3768

株主の皆様へ

今年の株主総会は、
コロナウイルス感染防止のため
総会の様子をＷＥＢ配信いたします。
詳しくは裏表紙をご覧ください。

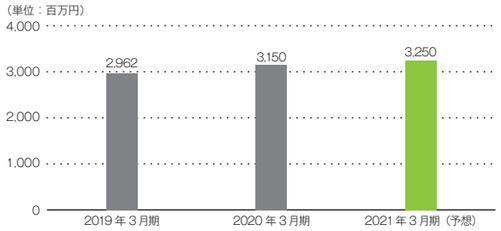
第 20 期定時株主総会

日時：2020年6月25日（木）、時間：10:00より

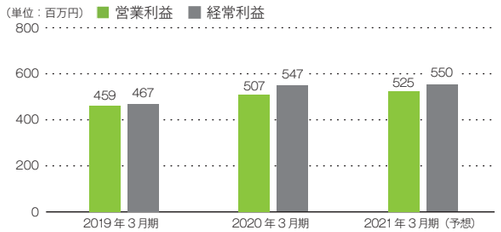
2020年3月期の振り返り

2020年３月期は、主力の与信管理サービス、BPOサービス、その他サービスの教育関連事業及び中国におけるサービス等の売上高が順調に増加し、売上高は3,150百万円（前期比106.3%）、営業利益は507百万円（前期比110.2%）、経常利益は547百万円（前期比117.3%）、親会社株主に帰属する当期純利益は305百万円（前期比108.9%）となりました。売上高につきましては4期連続で増収となり、利益につきましては5期連続で過去最高益を更新することができました。これにより、配当は9期連続となる増配を発表することができました。

売上高

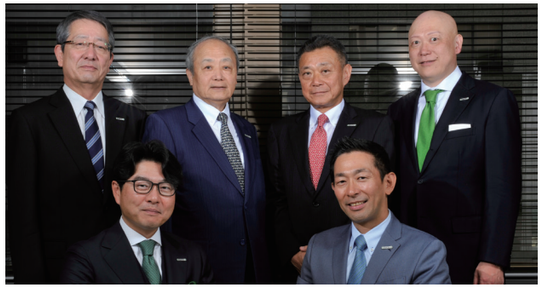


利益



2021年3月期の見通し

新型コロナウイルス感染症の影響によるインバウンドの減少や営業、外出自粛等の経済活動の制限により大幅な経済の落ち込みが想定されておりますが、第2四半期以降は、新型コロナウイルス感染症に社会全体が順応し、第3、第4四半期は、緩やかに回復していくこと、また、当社の売上高の83.2%は法人会員向けビジネスとなっており、下振れリスクが比較的低いことから、当社グループとしましては、『増収・増益、増配』を目指していけると考えております。



（後列左から）奥村社外取締役、堀社外取締役、太田社外取締役、鈴木社外取締役（前列左から）菅野取締役founder、藤本代表取締役社長

創業20周年に向けて

2020年12月１日に、リスクモンスターは創業20周年を迎えます。リスモングループでは、会社として二十歳を迎える2020年に向けて、「一人前の会社になる」をキーワードに長期ビジョン「RismonG-20」を掲げ、ホワイトカラーの高齢化、空洞化への対応の中で、お客様が競争力を発揮できるようなサービスを提供し、頼られる企業を目指して邁進してまいりました。

計画最終年度となる2021年3月期は、新型コロナウイルスの世界的な流行などにより、先行きの不透明感が強い中でのスタートとなりましたが、私たちのサービスは本来、このような状況下でこそ必要とされるサービスです。基本に立ち返り、リスクモンスターの企業理念である「顧客を大切にして共に繁栄しよう。」、「プロフェッショナリズムを繁栄の源泉にしよう。」を胸に、変化を機会ととらえ、従業員の安全と健康を守りながらグループ一丸となって事業を遂行してまいります。

代表取締役社長
藤本 太一

与信管理サービス事業 -法人会員向けビジネス

執行役員 営業本部 本部長
小澤 秀孝

業界のリーダーを目指します。

リスクモンスター株式会社

与信管理サービス事業は、「あなたの会社のe-審査部」を標榜し、独自に開発したシステム及び審査ロジックにより、インターネット経由で即時に審査結果を提供する与信管理アウトソーシング事業等を展開しています。

2020年3月期の業績

利益率の高いASP・クラウドサービスは会員数増加による定額利用料の積み上げに加え、従量制サービスの利用が順調。コンサルティングサービスでは、ポートフォリオサービスの件数・単価が増加したことに加え、お客様独自の与信管理システムを構築するクラウドサービスが好調。

セグメント利益も、前期を大きく上回りました。

新型コロナウイルスの影響

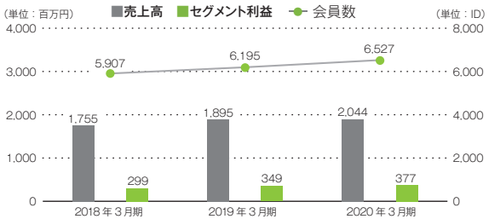
倒産への警戒感による与信管理のニーズが高まる一方で、新規の保証・保険は受け入れが厳しくなっていることから、リスモンの債権保全サービスの需要が増加するものと見込まれます。

また、テレワークの普及など急速な社会情勢の変化に即した与信管理ルールの見直しや、ワークフローとの連携を提案していきます。一方で、景気の低迷が長期間にわたって継続する場合には、ポートフォリオサービスの減少や、一時的に退会数が増加することも考えられますので、臨機応変に付加価値のつく施策を展開していきます。

トピックス

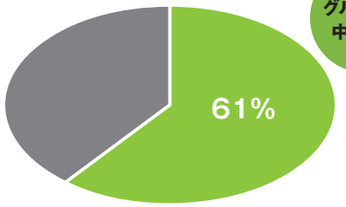
- 商談・日報管理システム「ハッスルモンスター」スマートフォンアプリ提供開始（4月）
- テクマトリックス株式会社と共同でAI活用によるRM格付精度向上の実証実験実施を公表（4月）
- 業務拡大のため大阪支社を移転し、「開発センター」を設置（5月）
- 「RM格付 APIサービス」提供開始（11月）
- 与信先モニタリングサービスにおける「お見舞金制度」開始（11月）
- 「リスクモンスター見舞金共済サービス」提供開始（12月）
- 「与信管理論（第3版）」出版（12月）

売上高／セグメント利益の推移



会員数が順調に増加

売上高構成比



グループの中核事業

ビジネスポータルサイト事業 -法人会員向けビジネス

ビジネスポータル事業部 部長代理
沢田　桂

サービス連携、サポートを強化します！

リスモン・ビジネス・ポータル株式会社

ビジネスポータルサイト事業では、「もっと安く」、「もっと気軽に」「もっと簡単に」をモットーに約13万人のビジネスパーソンが毎日利用するインフラサービスを提供しています。多機能グループウエアのASP・クラウドサービスでリーズナブルな価格が特長です。

2020年3月期の業績

会員数・ユーザー数が増加し、オプションサービスの利用が増えたものの、ディスク容量の利用が減少。

セグメント利益は利益率の高いディスク容量利用の減少、サービスシステムのパブリッククラウドへの移行に伴う費用計上により減少しました。

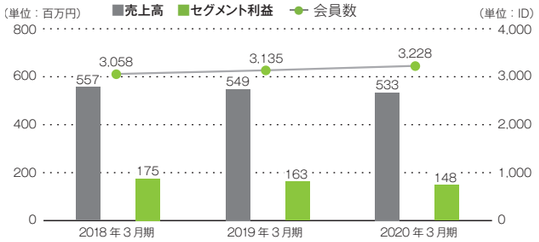
新型コロナウイルスの影響

テレワークの普及等により、社内の情報共有ツールとしてのニーズが高まり、入会件数は前年に比べ増加していることから、この需要に対応すべく活動します。しかしながら、感染症拡大の影響を大きく受けている旅行業界等の会員様については、登録ユーザー数縮小の動きも生じており、既存会員の退会率は増加傾向と予想されますので、退会防止プログラムを検討し、対応してまいります。

トピックス

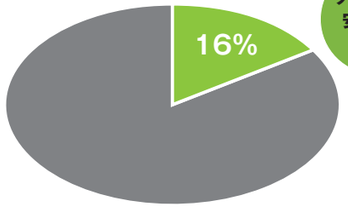
- J-MOTTOワークフローガジェット機能追加（7月）
- J-MOTTOグループウエア 有料オプション「AppSuite（アップスイート）」提供開始（4月）
- グループウエア有料導入サポート提供開始（4月）

売上高／セグメント利益の推移



会員数が順調に増加

売上高構成比



グループの安定収益事業

法人サービス営業 第２部 部長
立石 宏之

時勢を掴み新規売上を創出していきます！

Cybax Human Upgrading Company
サイバックス株式会社

教育関連事業では、ビジネス関連のeラーニングを主業務とした人材開発・育成支援サービスを提供しています。「企業の未来は人材が創る、伸びる人材が企業を創る」という想いをコンセプトに、人的資源を最大限に活かし、競争優位性を実現できるサービスを提供しています。

2020年３月期の業績

教育関連事業は、定額制の社員研修サービス「サイバックスUniv.」の会員数が2,614会員に増加し、定額の利用料が積み上がったことや、その他の売上高が増加したこと等により、売上高は好調に推移しました。

セグメント利益は、売上高増加が寄与し、前期を大きく上回りました。

新型コロナウイルスの影響

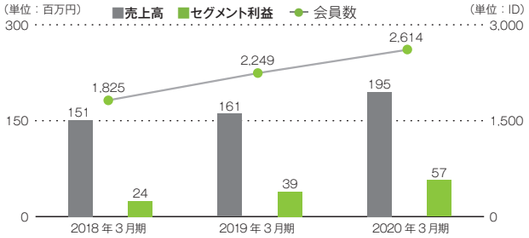
新入社員講座を中心にeラーニングサービスの申込みが大幅に増加しており、売上高は増加する見込みです。コンテンツの充実化やWEBセミナーの推進を図ってまいります。

一方で、景気の低迷が長期間にわたって継続する場合には、企業における社員教育への意欲が低下し、退会数も増加する恐れがありますので、退会防止プログラムを早期に検討し、対応してまいります。

トピックス

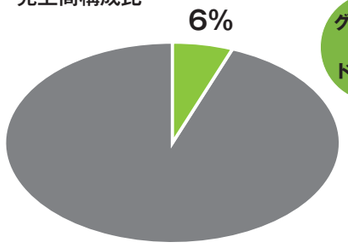
- 公開研修講師陣が出演する動画eラーニングコースを提供開始（6月）
- eラーニング「MBA マネジメント養成講座シリーズ」など71コースをリリース（~3月）
- 『人材コンサルティング会社&サービスガイド100選　2020年度版』への選出（4月）

売上高／セグメント利益の推移



会員数が順調に増加

売上高構成比



グループの成長ドライバー

新規サービスを創出します！

リスモン・マッスルデータ株式会社　日本アウトソース株式会社　利墨（上海）

BPO 事業本部
本部長代理　三木 真志

BPOサービス事業は、アウトソーシング事業を展開し、グループの間接業務の効率化とグループの海外・新規事業拡大への基盤構築を担っています。

海外事業は、利墨（上海）商務信息咨詢有限公司を中心に新進出先の検討も進めています。

利墨（上海）商務信息咨詢有限公司
総経理　河原 吉虎　副総経理　戝津 隆宗

2020年３月期の業績

BPO：売上高が増加し、セグメント損失額が減少しました。

海外：利墨（上海）商務信息咨詢有限公司（リスクモンスターチャイナ）は、中国における信用調査レポートの需要が伸び、売上高、利益ともに前期を上回りました。

新型コロナウイルスの影響

BPO：イベント等の自粛の影響を受け、データセンターの稼働率は7割程度で推移しており、足元の売上高は減少が見込まれますが、テレワークの普及等による紙媒体のデータ化やアウトソーシング需要の取り込み、好調な反社チェックサービス等を積極的に展開してまいります。

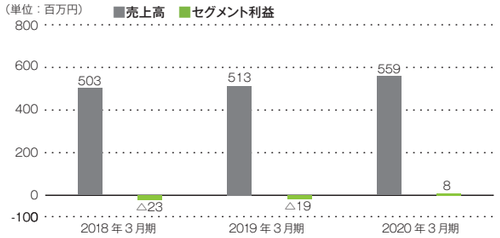
海外：旧正月からの1ヶ月間は稼働することが出来ませんでしたが、5月の連休明けより通常稼働に復帰しています。中国の経済活動が再開し、信用調査レポートの需要も引き続き堅調に推移していることから、新たにスタートしたグループウエアサービスと共に、提案スピードを上げてまいります。

トピックス

BPO：
- クラウド型請求書発行代行サービス「請求の助」機能追加（9月）

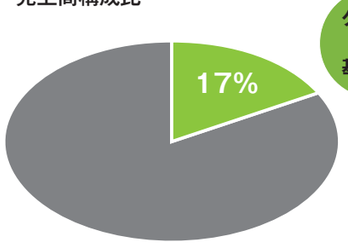
海外：
- FBC上海2019ものづくり商談会への出展（9月）
- 中国与信管理セミナー開催（9月、12月）
- 新グループウエア「RMwork」のリリース（4月）
- 「中国企業信用調査レポート」へ「新型コロナウイルスの影響」項目を追加（4月）

売上高／セグメント利益の推移



海外事業が順調に増加

売上高構成比



グループ成長の基盤事業

株主還元

◆配当

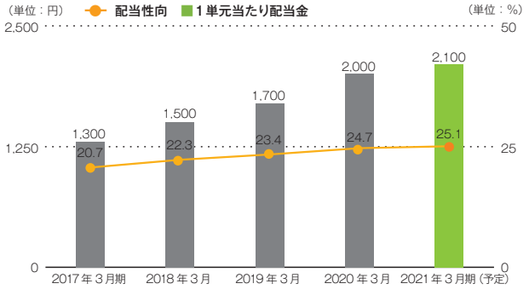
2020年３月期には、１株当たり３円の増配となる20円の配当を実施いたしました。初配当以来、今回で９期連続増配となります。引き続き、配当性向30％を指標として、2021年3月期は21円の配当を予定しています。

◆自己株式の取得等

2020年３月期において、178,939株（246百万円）の自己株式を取得し、剰余金の配当を合わせた2019年度の配当性向は104.8％となりました。

引き続き、株主様への利益還元を重要な経営課題として総還元性向60％を目標としておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響の長期化・深刻化に備え、安定的な配当の実施を優先したうえで、不測の事態に備えるために十分な手許現金の確保や内部留保も検討してまいります。

配当実績



	2017年３月期	2018年３月期	2019年３月期	2020年３月期
総還元性向	48.8%	88.5%	54.8%	104.8%

情報提供活動

リスモン・グループを知っていただくための取り組みとして「リスモンちゃんねる」で各種動画を公開しております。

例年株主総会後に実施しておりました「事業説明会」を、本年度はコロナ感染予防のためにこちらの動画チャンネルで配信いたします。是非ご覧ください。

配信内容

1.第6次中期経営計画と進歩状況
2.コロナウイルスの企業への影響

左から小澤執行役員、川本執行役員、奥山執行役員、阿部上級アナリスト

アクセスはこちらから。

株主優待

リスクモンスターでは、株主の皆様へ日頃の感謝をお伝えし、株式を長期保有していただくため、株主優待を実施しております。

長期保有していただく株主様が多い状況を踏まえ、当年度から、長期保有の株主様へより一層の利益還元を図るため、新たに５年以上の優待枠を設けました。

優待は、選択式となっており、2020年3月期は当社グループの拠点（日本橋、名古屋、大阪、福岡）それぞれの名産品とオリジナルグッズをラインナップさせていただきました。

所有株式数＼保有期間	６か月以上１年未満	１年以上３年未満	３年以上５年未満	５年以上
300株以上	弊社指定品	1,500円相当	2,000円相当	2,000円相当
500株以上		2,000円相当	3,000円相当	4,000円相当
1,000株以上		3,000円相当	4,000円相当	5,000円相当

当年度商品（一例）

事業通じたSDGsへの貢献

リスモングループでは、与信管理サービス事業における反社会的勢力を排除するためのサービスの提供、BPOサービスによるお客様の作業負担の軽減、J-mottoクラウドサービスによる社内コミュニケーションの活性化やペーパレス化の実現、そしてeラーニングによる幅広い教育機会の確保など、事業活動を通じて、SDGｓへの貢献に取り組んでいます。

その他、IR関連情報に関しては、当社ホームページもご覧ください。
https://www.riskmonster.co.jp/corporate/ir/

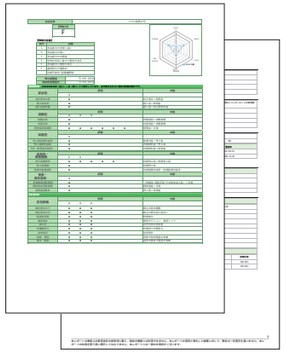
新型コロナウイルスの世界的な流行により、経済に深刻な影響が出ている中、リスモングループでは、お客様の安全と経済の早期回復のために、以下のような取り組みを実施しています。

● 新型コロナウイルスによる影響アンケート（リスモン調べ）の実施

新型コロナウイルスによる企業活動への影響について、３月及び４月に調査を実施し、公表いたしました。

● 中国企業信用調査サービス「ＲＭ中国企業情報ナビ」調査項目を強化

調査強調事項に2019年12月より発生した「新型コロナウイルスによる影響」を追加し、時勢にあった調査結果をご提供しています。



● 見舞金共済の支払限度額を３倍の90万円に拡大

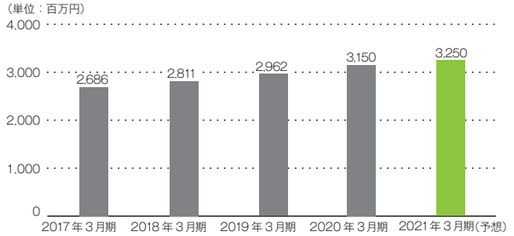
新型コロナウイルスの影響により会員企業の取引先の倒産リスクが増加していることを受け、４月より、『リスクモンスター見舞金共済』の支払限度額を最大３倍（90万円）に引き上げました。

● Ｊ－MOTTOグループウエアを最大４ヶ月無償提供

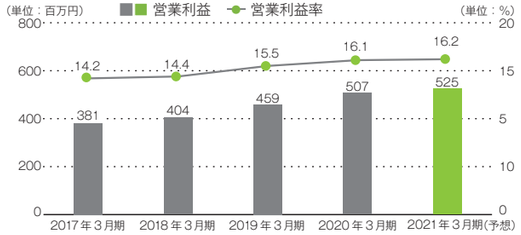
新型コロナウイルスの感染拡大に伴うテレワークの拡大、緊急事態宣言への対応を考慮し、J-MOTTOグループウエアを最大4ヶ月無償提供しています。

● 社内では、テレワーク、フレックスタイムや時短勤務等の実施により出勤を70～80%削減しているほか、出勤時及び帰社時の検温、希望者全員へのマスク配布と着用の徹底により、社内での感染防止に取り組んでおります。

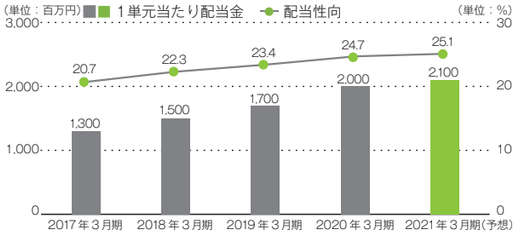
売上高



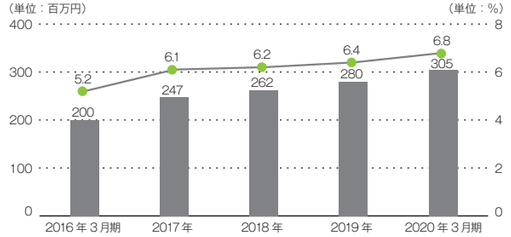
営業利益と営業利益率



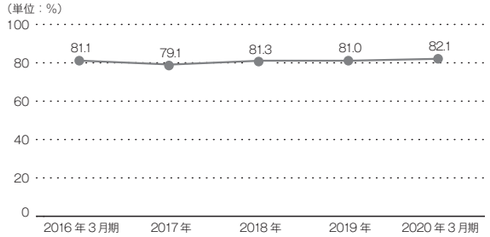
１単元当たり配当金と配当性向



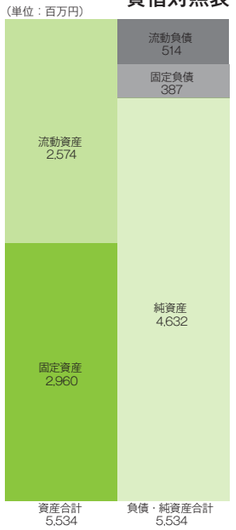
親会社株主に帰属する当期純利益／ROE



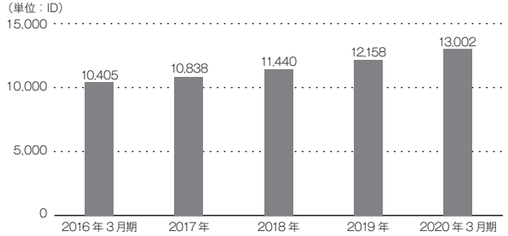
自己資本比率



貸借対照表



会員数



新型コロナウイルス感染防止のため、本年の株主総会では以下の取り組みを行います。ご協力をお願いいたします。

株主総会の様子をWEBで配信いたします。

- 配信用ＵＲＬ：https://www.cybaxuniv.com/admin/usr_login/294379673222994/index
- ログインＩＤ：株主番号（8ケタ）
  パスワード　：sokai3768

議決権行使書

株主番号

総会配信ログインは
こちらから。

- ご注意
  - 株主様限定での配信となります。
  - ＷＥＢ配信は、当日の総会の様子をリアルタイムで配信するものであり、株主総会終了後の視聴や双方向でのやり取りはできません。

議決権行使がWEBから行えます。

- 行使方法：別紙のご案内をご覧ください。
- ご注意
  - 行使期限は６月24日（水）午後6時までです。
  - 書面による議決権行使と重複した場合には、WEBでの行使内容を優先します。

株主総会

パソコンまたはスマートフォン

- 株主総会のライブ配信
- 議決権の行使

来場の場合の事前登録と事前質問の受付について

当日は、感染防止のためご来場は極力控えていただきますようお願いしております。

右記２点を実施いたしますので、ご希望の株主様はQRコードより、【６月18日(木)まで】のご登録をお願いします。

- **ご来場希望の場合の事前登録**
  当日、ご来場される場合には、感染防止に必要なスペースの確保や衛生備品の準備の観点から、事前登録をお願いいたします。
- **ご来場を自粛いただく株主様の事前質問**
  当日ご来場を控えていただく株主様の質問を事前にコメントとしてお預かりし、総会当日可能な範囲でご説明を充実いたします。

来場者登録フォームは
こちらから。

事前質問は
こちらから。

RISMON-G
リスクモンスター株式会社